

通所リハビリ アンケート結果をもとに

平成27年7月18日

らぽーる新潟・豊潤舎 合同発表会

ゆきよしクリニック 通所リハビリ 相談員 金子洋介

ゆきよしクリニック 通所リハビリ概要

- 介護保険を利用した1～2時間の短時間リハビリ
- 利用時間＝13:00～15:30
- 利用定員＝25名／1日
- 職員配置＝リハスタッフ(PT・OT):4～5名
ケアスタッフ(送迎員を含む):7名
- リハ内容＝リハスタッフによる個別リハ(20分)
その方々に合った物理療法等(40分)
- リハ目的＝身体機能向上、日常生活動作の獲得
疼痛緩和等

【アンケートについて】

- 対象

通所リハビリ利用者 68名(57名回答)

- 調査期間

平成27年2月1日～13日

- 目的

アンケート結果をもとに、通所リハビリテーションの改善及び充実化に繋げる。

ゆきよレクリエーション短時間通所リハビリ アンケート

いつもご利用ありがとうございます。より良いサービス提供を目指すため、皆様のご意見をお聞きしたいと思っております。お手数おかけしますが、アンケートにご協力お願いします。(※締め切り：2月13日まで)

記入者： 利用者ご本人 利用者ご家族 (□に✓を入れてください。)

1. 通所リハビリを利用される目的は何ですか？3つ選択し順位をつけて番号を□内に記入してください。

例) ① 関節の動きの改善 ② 歩きの改善 ③ 他者との交流

- 関節の動きの改善 筋力をつける 痛みを和らげる 体力をつける
 歩きの改善 今の状態を維持する 家での動作を改善する
 転ばないように予防する 外出機会 他者との交流 家でできる体操を覚える
 その他()

※ご回答いただいた理由や意見・要望などがありましたら、自由にご記入ください。

2. リハビリ職員と行う個別リハビリについて、□に✓を入れてください。

- 1) 内容 大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
2) 時間 大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

※ご回答いただいた理由や意見・要望などがありましたら、自由にご記入ください。

3. 器具を使用したリハビリについて、実施している内容の()に○をつけて、□に✓を入れてください。

※実施していないものは何もつけなくて良いです。

- () 足こぎ運動器 大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
() 平行棒 大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
() 足踏み運動器 大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
() 滑車(手の運動) 大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
() 肋木 大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
() 手を上げる運動器 大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

※ご回答いただいた理由や意見・要望などがありましたら、自由にご記入ください。

1. 物理療法について、実施している内容の()に○をつけて、□に✓を入れてください。
※実施していないものは何もつけなくて良いです。

- () 低周波治療(ビリビリする電気療法)
大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
() 温熱療法(ホットパックや温かい器具、お湯などで温める治療)
大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
() マドラー(長靴)
大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
() ウォーターベッド(横になって行う全身マッサージ機)
大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

※ご回答いただいた理由や意見・要望などがありましたら、自由にご記入ください。

2. 通所リハビリを利用してからの変化について、□に✓を入れてください。

- 1) 身体機能面 良くなった やや良くなった どちらともいえない やや悪くなった 悪くなった
2) 精神機能面 良くなった やや良くなった どちらともいえない やや悪くなった 悪くなった
3) 日常生活面 良くなった やや良くなった どちらともいえない やや悪くなった 悪くなった

※ご回答いただいた理由や意見・要望などがありましたら、自由にご記入ください。

3. あなたが短時間通所リハビリを始めようと思った理由は何ですか？

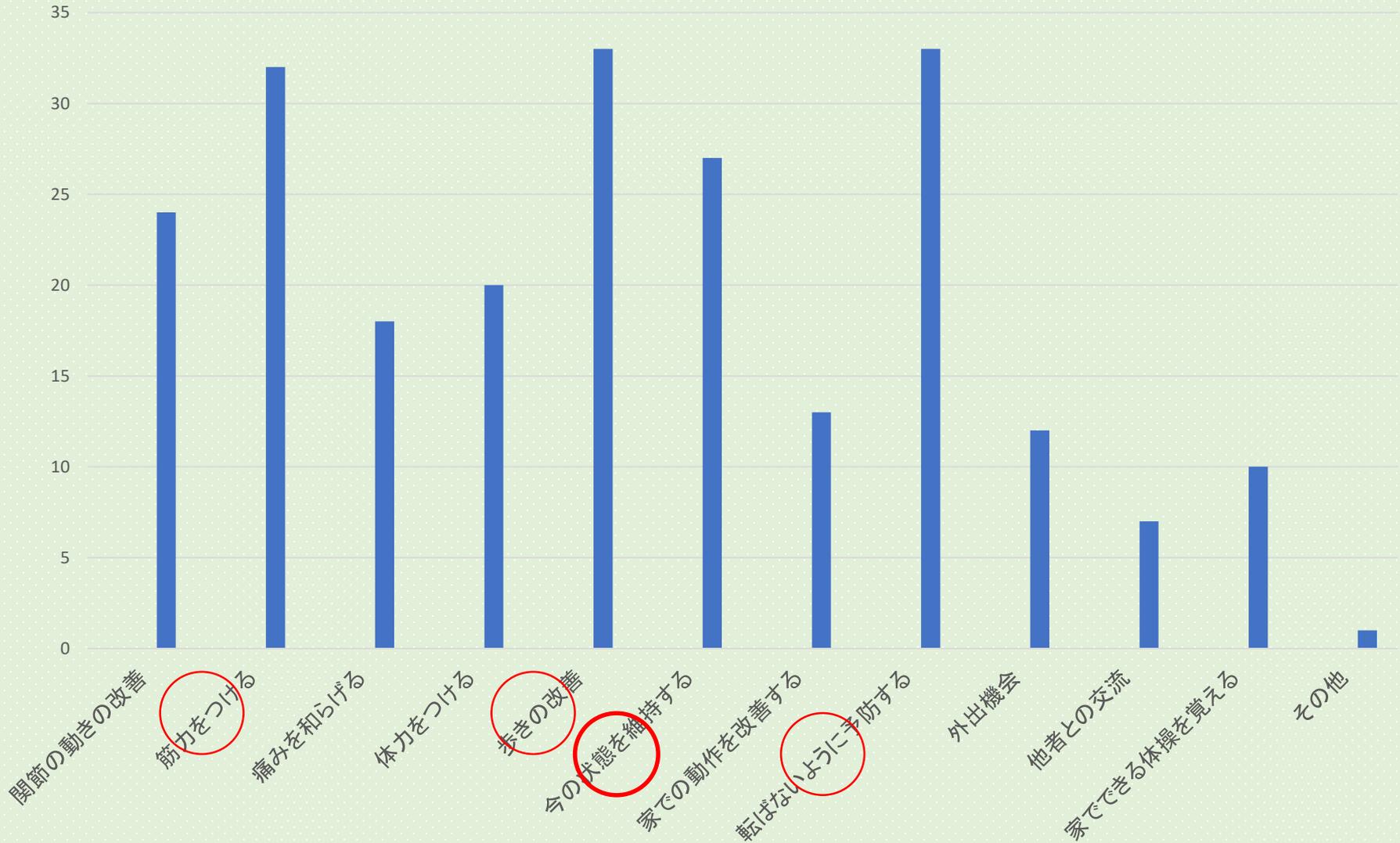
4. 今後やりたいことや、日々の生活での目標はありますか？ ある ない

※「ある」と答えた方にお聞きします。どんな目標ですか？具体的に教えてください。

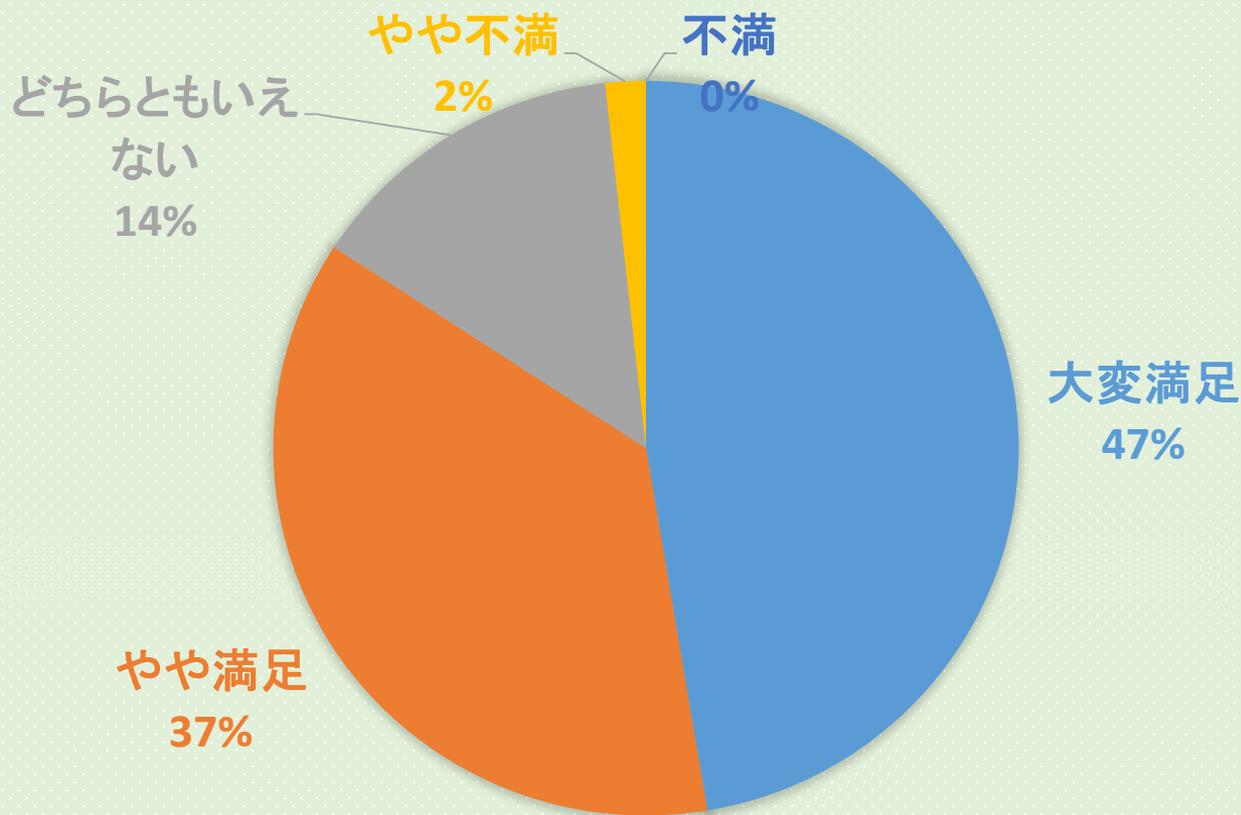
5. どのような内容でもよろしいので通所リハビリについてご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。皆様のご意見を今後のサービス向上に活かして参ります。
ゆきよレクリエーション短時間通所リハビリ 理学療法士 板垣沙織・作業療法士 清水美穂

通所リハビリを利用される目的

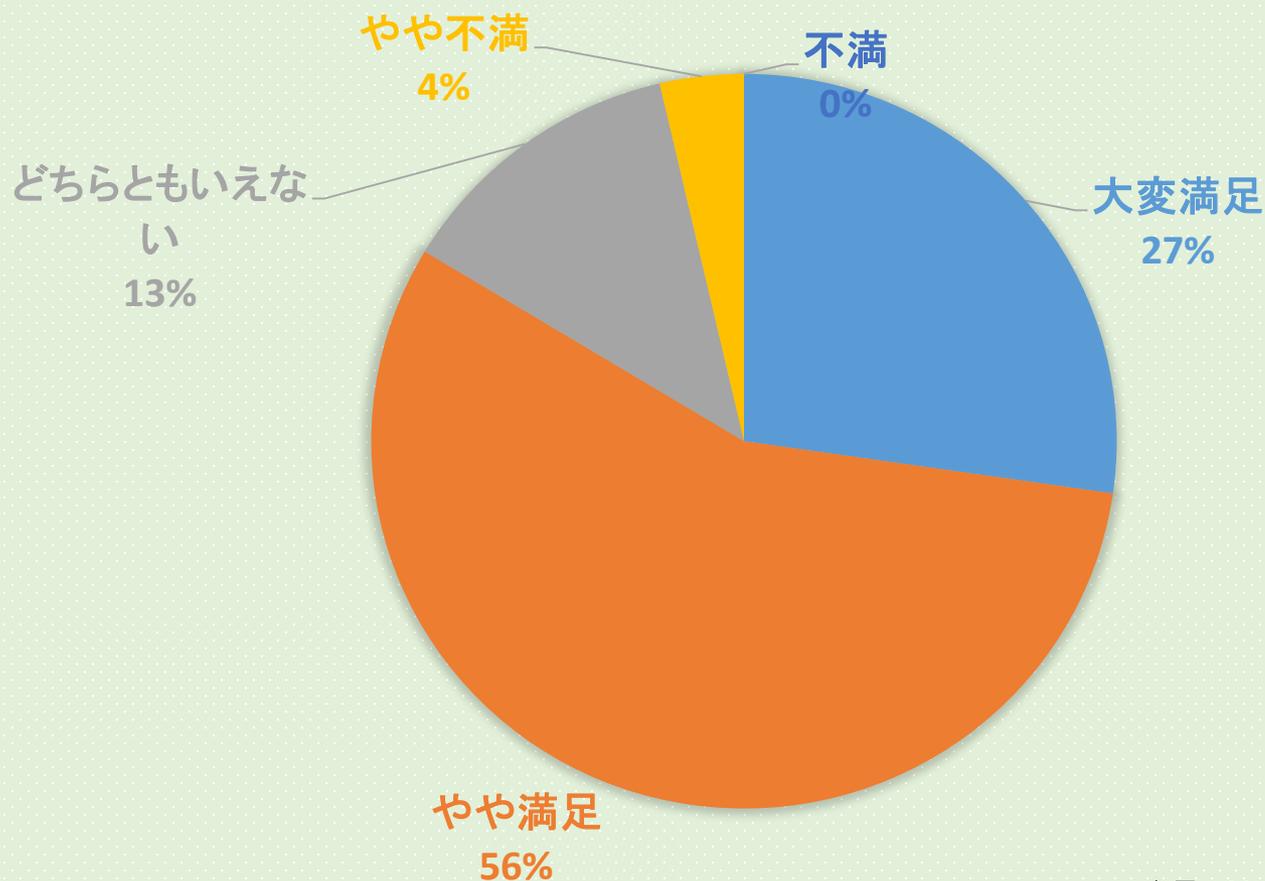


リハビリ職員と行う個別リハビリ について：内容



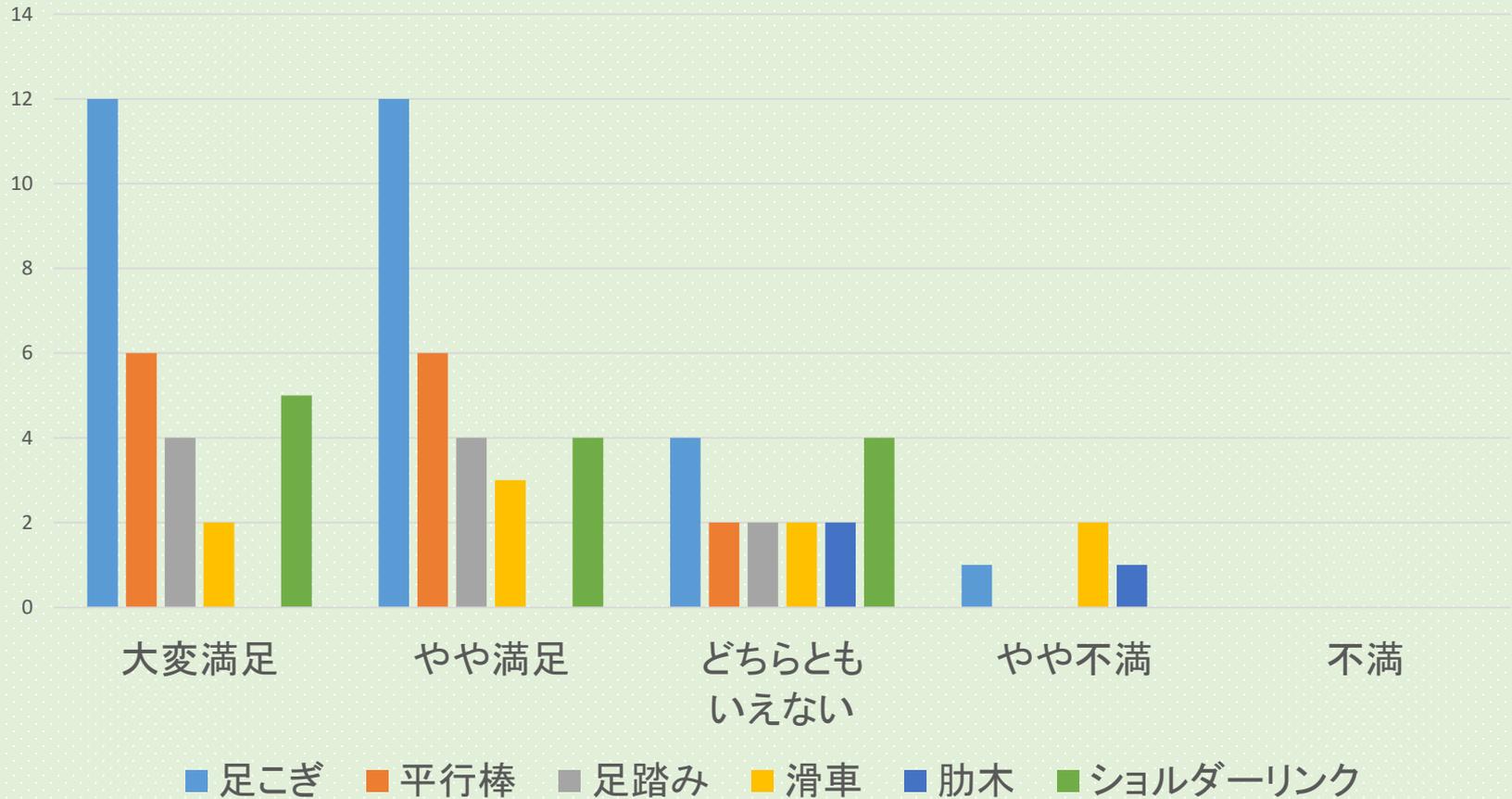
85%が「満足している」

リハビリ職員と行う個別リハビリ について：時間



83%が「満足している」

▶ 器具を使用したリハビリについて



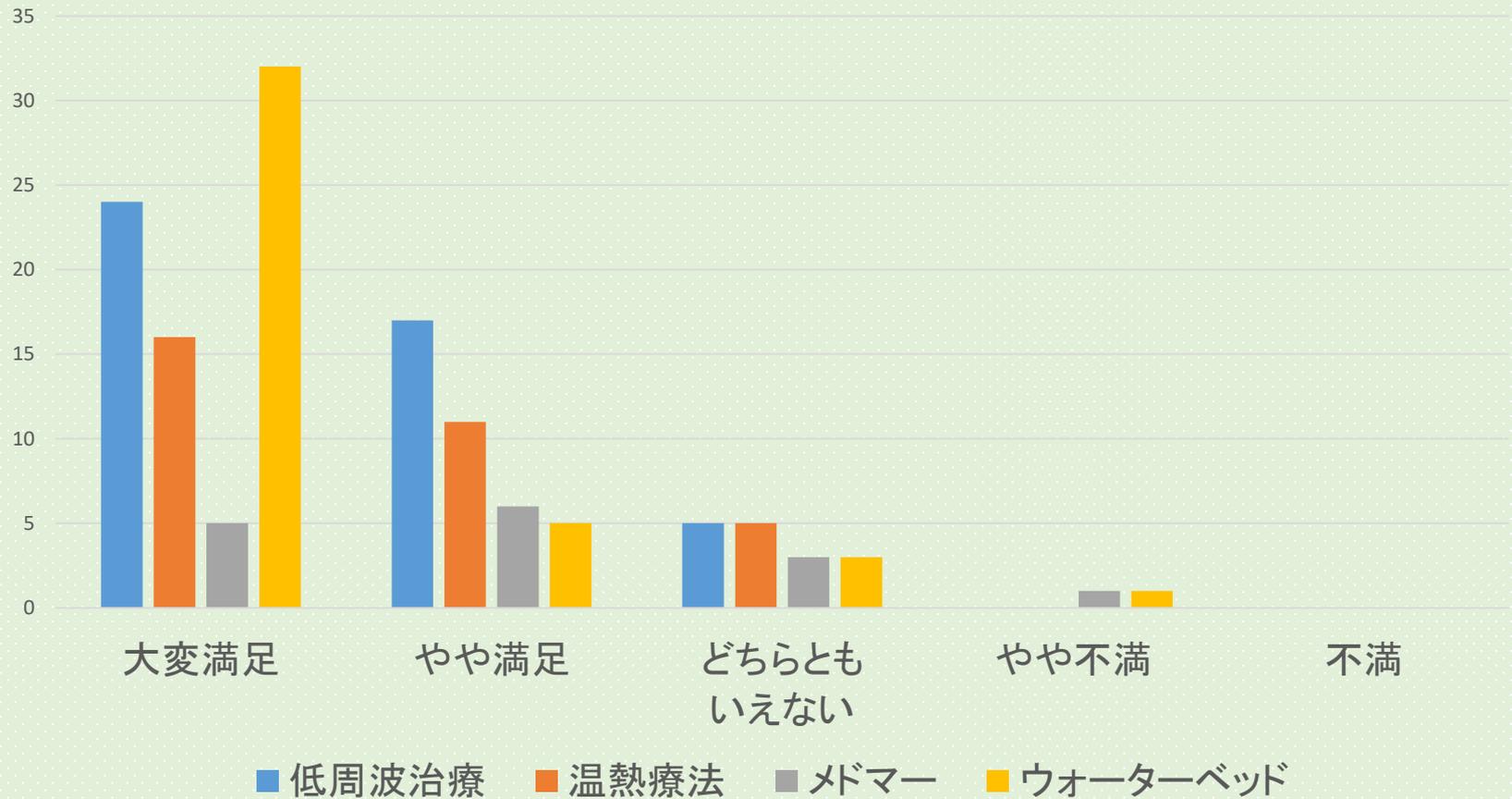
ムース



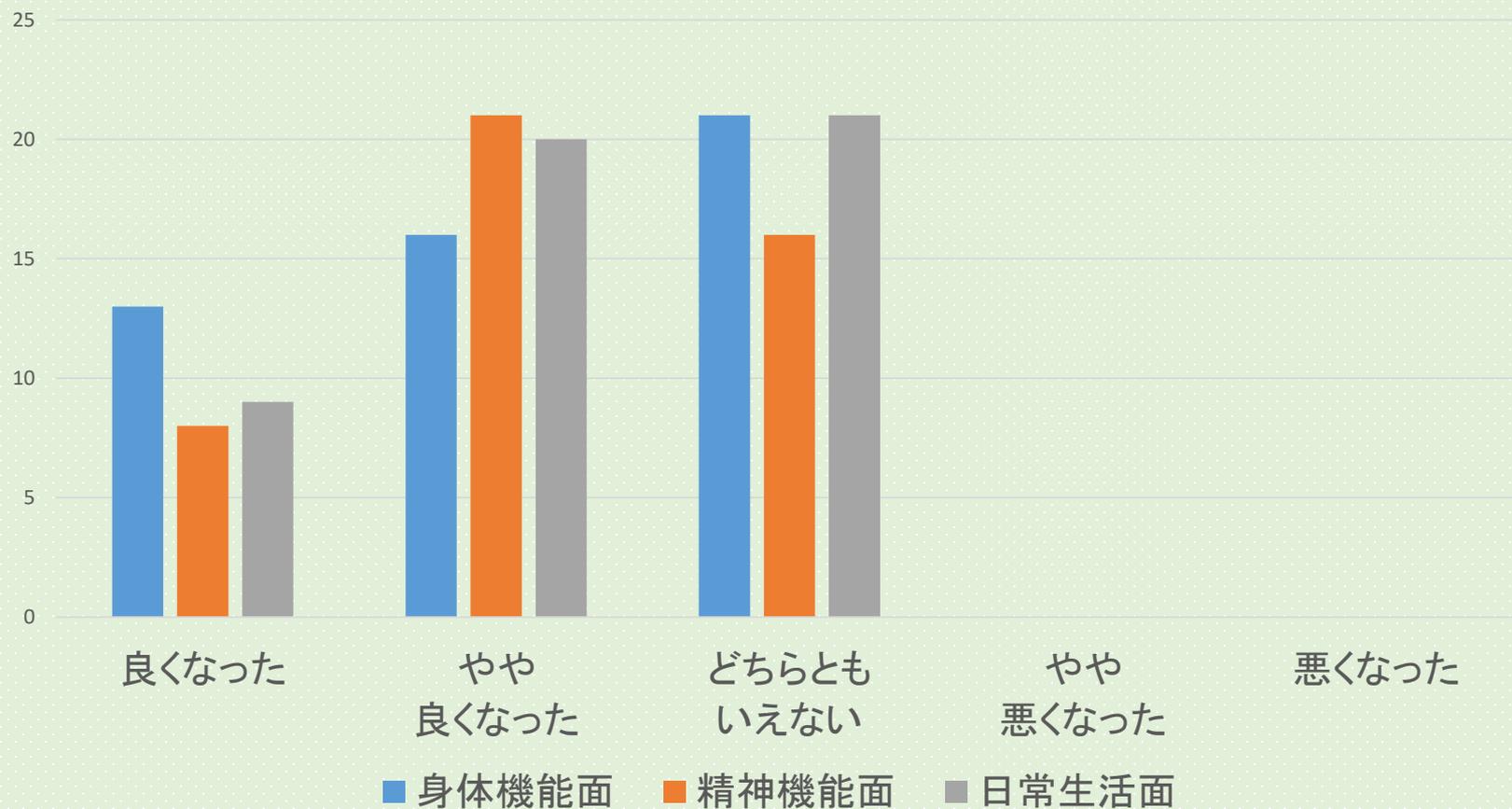
ショルダーリンク



▶ 物理療法について



通所リハビリを利用してからの 変化について



今後やりたいことや日常生活の目標について(前向きな意見)

- 外出や買い物が楽しく出来て旅行へも元気で行きたいと願っています。
- 現在の状態を少しでもレベルアップしたい。
- 好きなことや、散歩など痛みがあまり残らず楽しめたら嬉しい。
- 有意義な暮らしをするためにも極力外に出て体力、精神面でも頑張りたい。(趣味などを続ける)

今後やりたいことや日常生活の 目標について

- 現状維持ができれば
- 毎日を楽しく過ごせれば...具体的な目標は模索中
- このリハビリを続けて行きたい
- 具体的な目標はなし. 現時点より少しでも体調が良くなって楽しく過ごしたい.

まとめ

- アンケートの結果から、リハビリに対するニーズを反映させ、よりよいサービスを提供する。
- 目標が見出せず、『通所リハビリに通うことが目標』となっている利用者が多いため、目標を明確に定める。